
Manual do Usuário

Central Multimídia – Android

Plataforma Vy-310A



SUMÁRIO

DIAGRAMA ELÉTRICO	3
INTERFACE INICIAL.....	4
LIGANDO E DESLIGANDO:	4
MENU PRINCIPAL:	4
ATALHOS:.....	4
PAPEL DE PAREDE:.....	5
BARRA DE INFORMAÇÕES SUPERIOR:.....	5
INSERINDO E REMOVENDO ATALHOS:.....	6
FUNÇÕES E APLICATIVOS.....	7
NAVI (NAVEGADOR GPS)	7
RÁDIO	7
BLUETOOTH	10
ARQUIVOS E MÍDIA	11
USB, SD E DISCOS.....	11
AUX (ENTRADA AUXILIAR)	14
MENU DE APLICATIVOS	15
WIDGETS.....	15
APLICATIVOS	16
CONFIGURAÇÕES	17
REDES SEM FIO E OUTRAS.....	17
INFOTAINMENT.....	18
COMANDOS DO VOLANTE (SWC - STEERING WHEEL CONTROLS)	22
DISPOSITIVO.....	24
PESSOAS.....	25
SISTEMA.....	26
DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	28
CONDIÇÕES PARA GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA GRATUITA.....	30
I - ABRANGÊNCIA E PRAZO DA GARANTIA:	30
II - LIMITES DA GARANTIA:	31
III - NÃO SÃO OBJETOS DESTA GARANTIA:	31

DIAGRAMA ELÉTRICO

O diagrama elétrico, do conector principal, também está localizado na tampa superior da Central Multimídia.



INTERFACE INICIAL

Ligando e Desligando:

Após ligar a ignição do veículo, para ligar a Central Multimídia, pressione o botão PWR/SRC no painel frontal com a Central Multimídia desligada.

Para desligá-lo basta pressionar e segurar o botão PWR/SRC  com a Central Multimídia ligada.

Menu Principal:

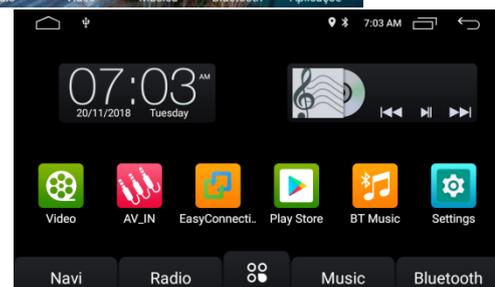
O menu principal pode ser acessado a qualquer momento pressionando o botão “Home/Menu” no painel frontal da Central Multimídia ou pressionando o ícone  presente no canto superior esquerdo da tela. O “Menu Principal” possui três telas para aplicativos, e estas podem ser acessadas arrastando-as para esquerda ou direita.

Em alguns Central Multimídias o atalho para acesso do “Menu” é atribuído ao botão SRC/PWR, compartilhando as funções de Ligar/Desligar e Menu.

Atalhos:

No menu principal são encontrados os principais atalhos para funções, dentre elas estão:

-  Navi (Naveg. GPS)
-  Rádio
-  Bluetooth
-  Música
-  Vídeo



O menu possui o botão  , para entrar no menu de aplicativos, onde todas as aplicativos da Central Multimídia podem ser encontrados.

**O modelo dos menus podem alterar de acordo com a versão do Android do aparelho*

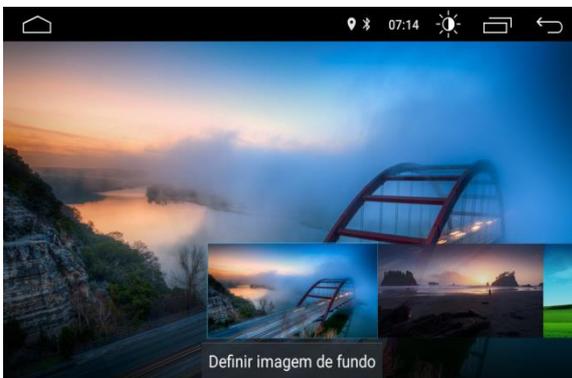
Além disso, é possível acessar os aplicativos e funções abertas através do botão . Para fechar um aplicativo desejado é necessário apenas pressioná-lo e arrastá-lo para o lado ou pressionar no “X” do canto superior da janela do mesmo.

Papel de parede:

O Papel de Parede pode ser customizado pressionando e segurando um campo vazio da tela de menu.

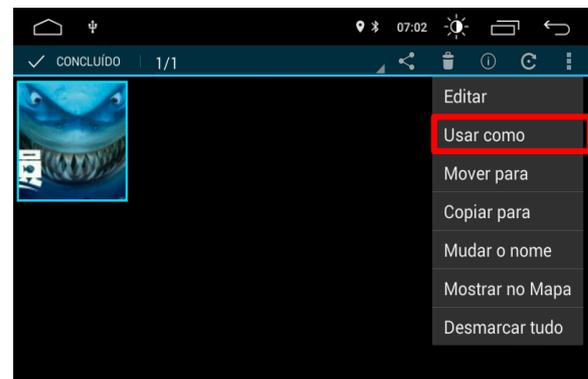
Ao pressionar aparecerá uma mensagem para selecionar o plano de fundo desejado.

O Central Multimídia possui alguns Papéis de Parede (Planos de Fundo) pré-definidos de fábrica salvos em sua memória interna. Para serem usados basta selecionar a opção “Planos de Fundo” e depois Papéis de Parede fixos/comuns.



Após selecionar o Plano de Fundo desejado, toque a opção “Definir Plano de Fundo” para confirmar a sua escolha.

Para escolher Papéis de Parede personalizados, externamente, é necessário inseri-los em um dispositivo de memória externa, Pen drive ou Cartão SD, sendo necessário que os arquivos apresentem a resolução 800x480. Após isso, é necessário abri-los com o aplicativo QuickPic e selecionar a opção “**Usar como**”.



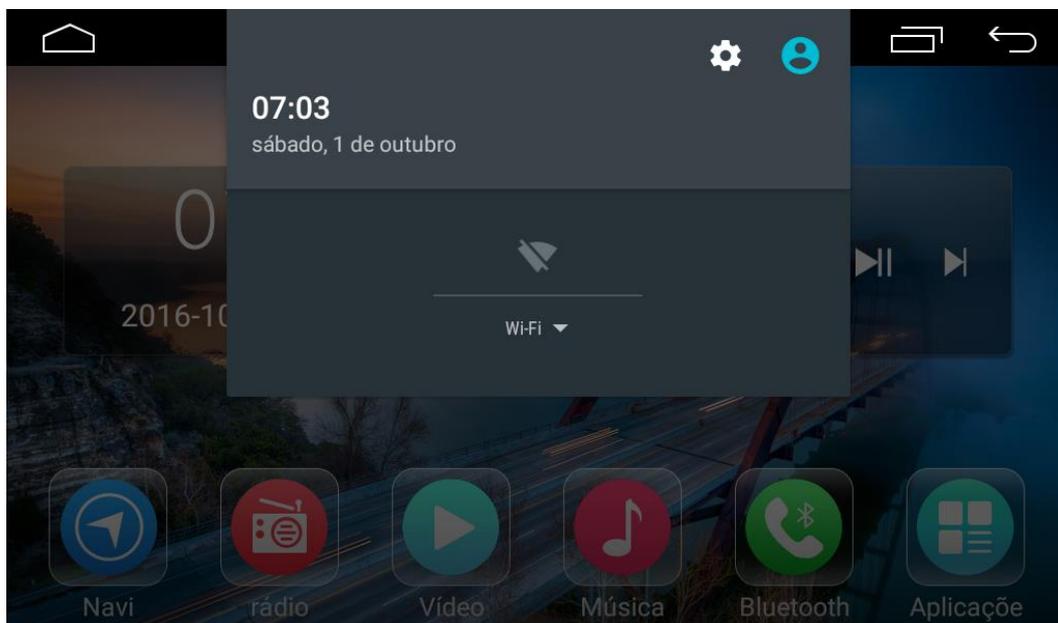
Os dispositivos externos também podem ser acessados por meio do aplicativo “File Explorer”.

Barra de informações superior:

A Central Multimídia possui uma barra superior onde possibilita a informação sobre as funções sendo executadas no Central Multimídia, tal como o horário, Wi-Fi, Bluetooth, GPS, Ajuste de Brilho etc.



Para acessar mais informações, deslize a barra superior para baixo no campo livre da tela, então, uma nova janela irá aparecer com as seguintes informações e funções:



- **Data e Hora**
- **Configurações:** Menu de configurações do Android.
- **Wi-fi:** Acesso ao menu de configurações das redes Wi-fi.

Inserindo e removendo atalhos:

Também é possível inserir atalhos de aplicativos e funções no menu inicial, para isso, é necessário entrar na interface principal de aplicativos e pressionar o aplicativo desejado, após isso, a tela do menu principal será aberta disponibilizando para que o aplicativo selecionado seja inserido nos espaços livres.



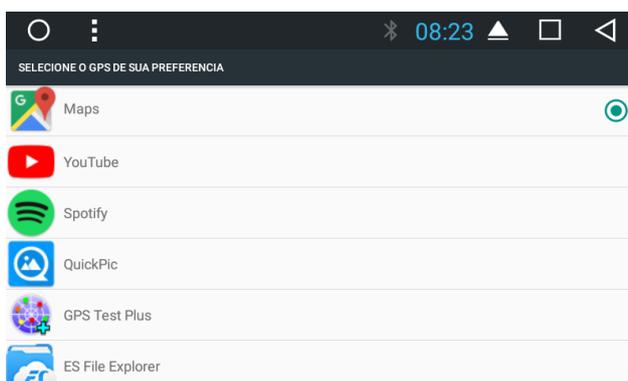
FUNÇÕES E APLICATIVOS

Como dito anteriormente a Central Multimídia possui uma série de funções, sendo a maioria delas intrínsecas do sistema operacional Android, e iremos abordar de maneira geral algumas delas.

NAVI (Navegador GPS)

Este ícone executa o aplicativo de Navegador GPS definido pelo usuário como padrão.

Na primeira utilização desta função, será necessário indicar um aplicativo Navegador GPS preferido para ser definido como padrão. Esta preferência ficará salva e pode ser alterada posteriormente.



Para alterar o aplicativo Navegador GPS, previamente definido como padrão, basta abrir a barra superior de funções e selecionar a função "Navi", onde uma lista de aplicativos mostrará todas as opções disponíveis. Apenas aponte o aplicativo desejado e ficará salvo.

RÁDIO

Esta função é a interface de sintonização de rádio AM/FM. Que conta com três bandas de memorização FM e duas bandas de memorização AM.



- **Seleção de bandas (AM/FM):** Toque o ícone  para alternar a sintonia de banda FM ou em  para alternar a sintonia entre AM e suas respectivas bandas de memorização.
- **Sintonia manual:** Toque nas setas   para mover para a próxima frequência ou retornar para a frequência anterior, também é possível alternar movendo o ponteiro  para esquerda ou direita sobre a barra vermelha.
- **Busca Automática:** Ao tocar no ícone  o sistema irá buscar automaticamente todas as estações disponíveis no momento na região em que se encontra e então irá armazenar estes dados para uma troca de estações mais rápidas futuramente. Esse processo pode demorar de acordo com a disponibilidade de estações de rádio na região.
- **Memorização Manual de Estações de Rádio:** Após sintonizar manualmente uma estação que se deseja gravar em um dos atalhos, pressione o atalho desejado por 3 segundos e então a estação ficará salva no mesmo. Repita o procedimento para os outros canais desejados.
- **Modo de Procura de Sinal:** Nas cidades os sinais de Rádio costumam ser intensos e de boa qualidade onde a recepção em modo ST é ideal, porém em lugares remotos onde o sinal de Rádio não é intenso e de boa qualidade é recomendado o modo MONO a fim de melhorar a reprodução do sinal. Tocando no ícone  alterna-se entre ST e Mono.
- **RDS (Sistema de Dados do Rádio):** É um sistema de transmissão de dados digitais usado pelas emissoras de rádio que operam em FM. A Central Multimídia que possui essa tecnologia pode receber mensagens de texto enviadas pela emissora sintonizada. Algumas rádios brasileiras utilizam o sistema para informar a programação e também o nome das músicas transmitidas.

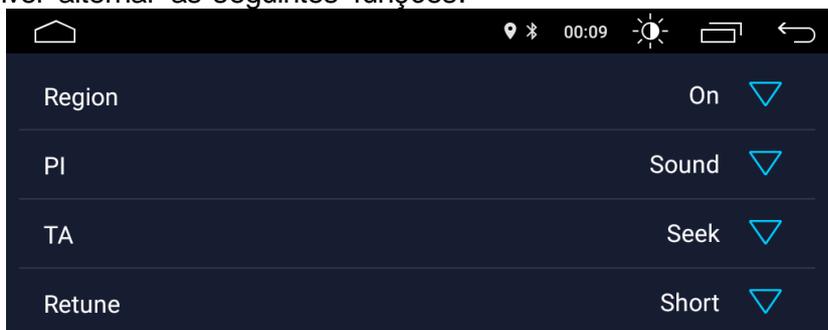


- **TA (Anúncios de Tráfego):** A Central Multimídia sintoniza estações que fornecem informações de trânsito. Esta função pode não funcionar adequadamente no Brasil.
- **AF (Frequência Alternativa):** A Central Multimídia seleciona a sintonia mais adequada de determinada rádio. Através dessa tecnologia é possível que a rádio induza uma sintonia mais adequada para o ouvinte, fazendo a troca automática da frequência. Essa

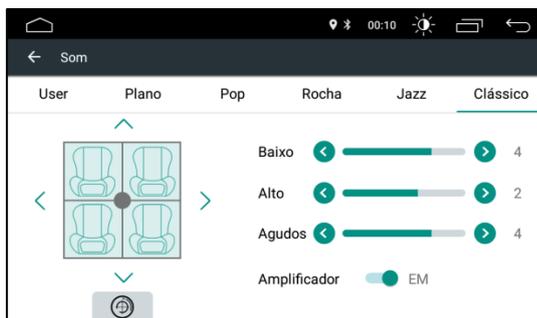
tecnologia já está presente em nosso país, porém não é muito utilizada pelas emissoras brasileiras.

- **PTY (Tipo de Programa):** Auxilia na busca de uma estação com um gênero específico, quando selecionado, depois de alguns segundos a Central Multimídia fará um escaneamento automático em busca do gênero de estações com o gênero desejado.

Ao pressionar o Botão RDS, um menu de configurações abrirá. Nesse menu é possível alternar as seguintes funções:



- **Ajuste de Som e Balanço*:** Essa função disponibiliza algumas opções de equalização de áudio pré-definidas e divididas por estilo musical (Jazz, Rock, Pop, etc.) que podem ser selecionadas para melhor ajustar o áudio em cada estilo musical corrente.



*O modelo de equalizador varia entre os modelos, sendo diferentes dentro as versões de Android 6 e 8.

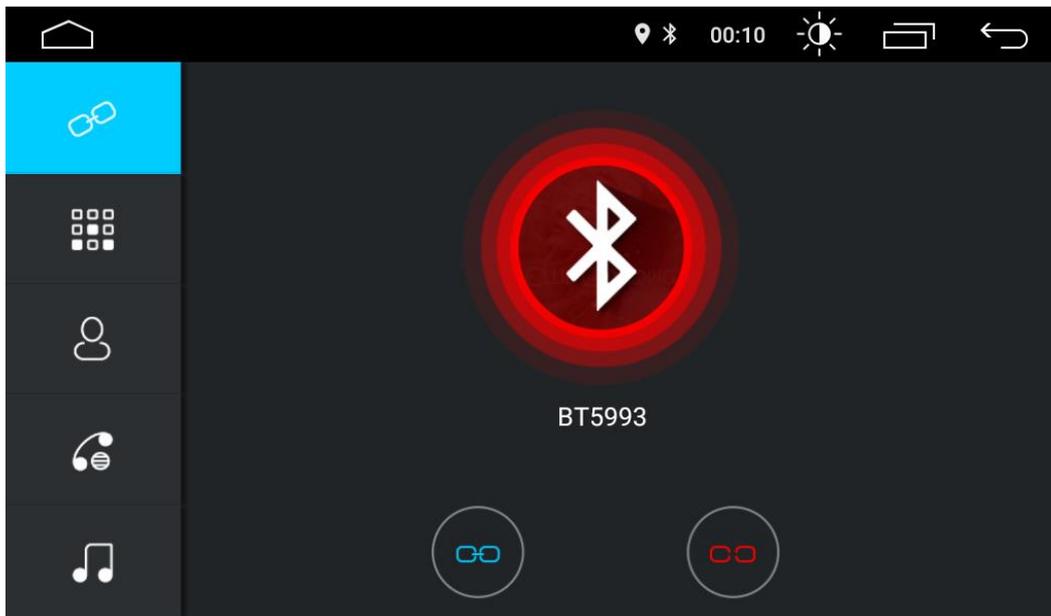
No modelo Android 6 o equalizador possui 3 faixas de frequência independentes, aonde é possível fazer o ajuste de acordo com os graves, agudos e médios desejados. Já no modelo Android 8, estão disponíveis 9 faixas.

Além disso, é possível acessar as funções de ajuste do balanço dos alto-falantes através de um mapa do carro ao lado esquerdo no menu no modelo

Android 6 e pressionando o botão  do lado esquerdo do menu no modelo Android 8.

Tocando no ícone  ou  o ganho de volume será balanceado de forma igual em todos os alto falantes do veículo.

BLUETOOTH



A Central Multimídia possui uma interface de Bluetooth que permite ao usuário conectar o seu smartphone permitindo fazer e receber chamadas telefônicas, baixas agenda de contatos e transmitir músicas.

Para conectar seu dispositivo Bluetooth na Central Multimídia, primeiramente habilite a função Bluetooth em seu celular ou Smartphone e permita que outros dispositivos se conectem a ele e acessem os dados necessários.

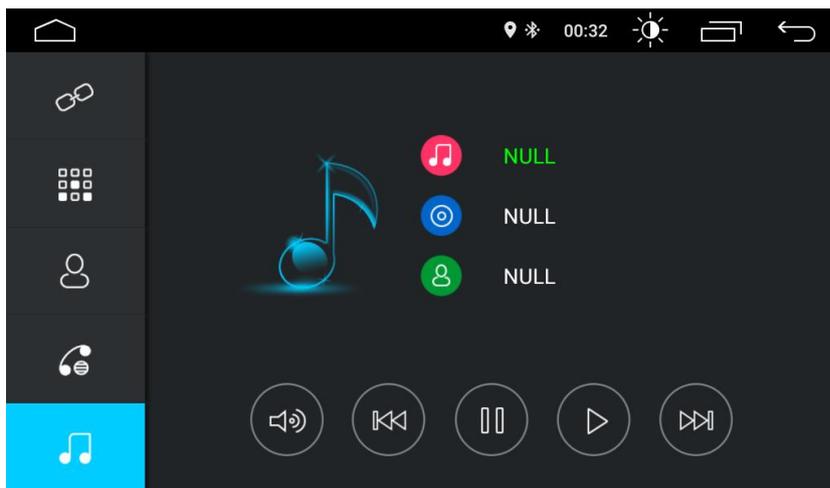
O nome do dispositivo Bluetooth da Central Multimídia pode variar de modelo para modelo, mas comumente é BT seguido de quatro números. EX: **BT5993**

O Central Multimídia exige uma senha de segurança para que um dispositivo Bluetooth se conecte a ele. Esta senha pode ser alterada pelo usuário, mas como padrão de fábrica a senha (PIN) é: **0000**

Alguns dispositivos podem solicitar autorização, através de uma caixa de diálogo, para que outro dispositivo, a Central Multimídia no caso, acesse a lista de contatos ou outras informações. Apenas autorize o acesso para executar a função adequadamente.

Após a conexão ser realizada com sucesso o nome do dispositivo móvel conectado a Central Multimídia aparecerá na barra de notificações superior.

-  Acessa o teclado telefônico para realizar chamadas
-  Acessa a agenda de contatos salvos na Central Multimídia
-  Acessa o registro de chamadas: Recebidas, Realizadas e Perdidas
-  Acessa a interface de reprodução de músicas do smartphone, por Bluetooth para a Central Multimídia.



ARQUIVOS E MÍDIA

USB, SD e DISCOS*

No menu principal toque nos ícones das funções Música  ou Vídeo , para acessar a interface de reprodução de mídia por SD ou USB e no ícone Discos  para acessar a interface de reprodução de mídia por DVD ou CD. Quando há arquivos diferentes no mesmo dispositivo, o Central Multimídia irá reproduzir primeiro aqueles respectivos à função escolhida.

Após escolher a função desejada, será iniciado a reprodução dos respectivos arquivos em ordem.

Na função de Vídeo  somente os arquivos de vídeo estarão na lista e na função Música  apenas os arquivos de áudio estarão na lista.

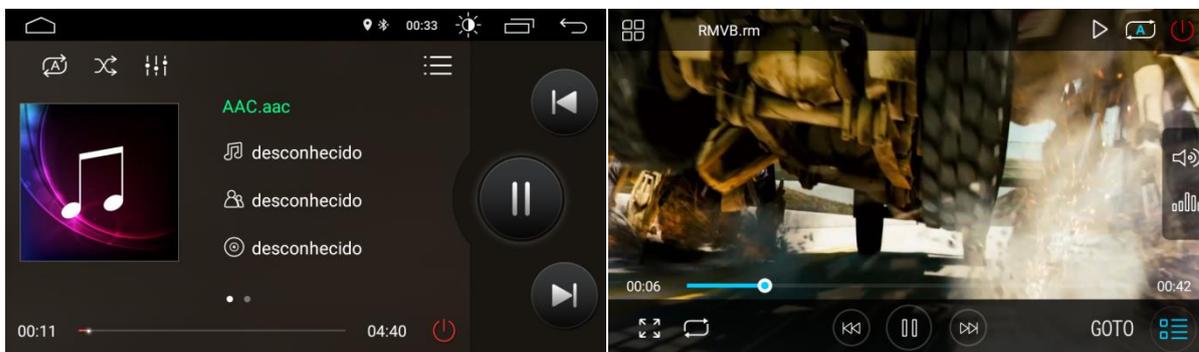
Na função Discos , a função reproduzida dependerá do tipo de disco inserido, se DVD ou CD. E caso tenha mais de um tipo de arquivo, os arquivos de música serão reproduzidos primeiro.

É possível alterar a origem de reprodução dos arquivos, SD/USB, pressionando no ícone  e escolhendo dentro os dispositivos conectados. Nesse menu também é

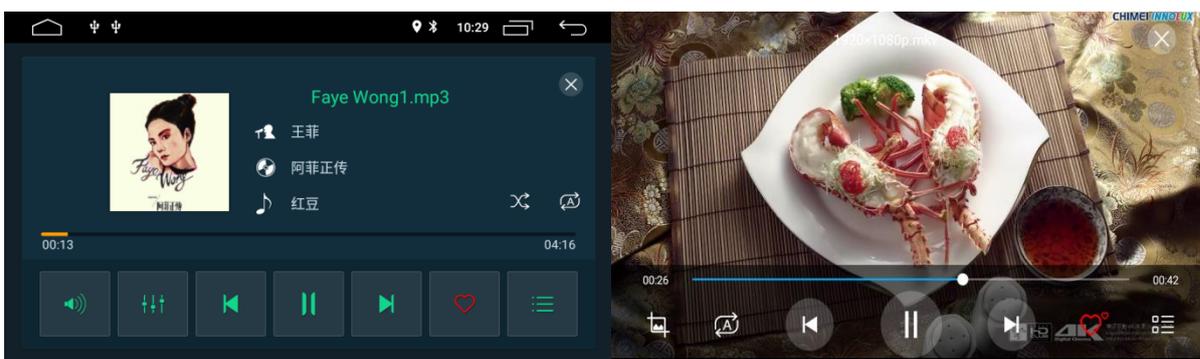
possível navegar nos arquivos disponíveis dentro do disco inserido quando utilizado a função de discos.

**As opções de entradas de mídia podem variar de acordo com os produtos. Os modelos do menu podem variar de acordo com o modelo do produto.*

Menus para Android 6:



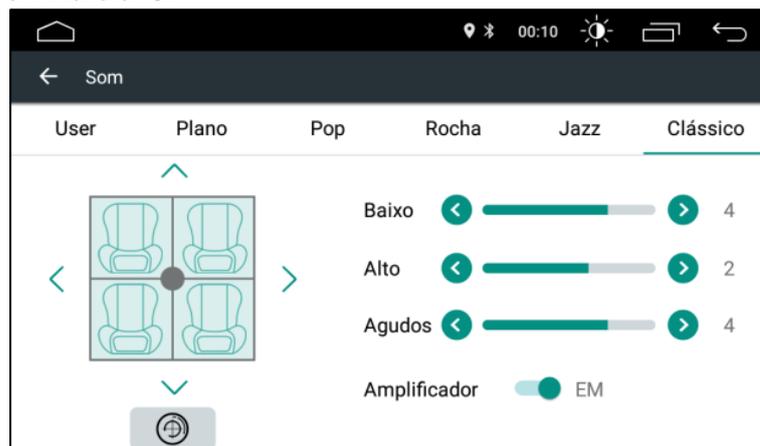
Menus para Android 8:



-  **Forward:** Avança para o próximo arquivo da playlist.
-  **Backward:** Retorna para o arquivo anterior da playlist.
-  **Play/Pause:** Inicia ou pausa o arquivo selecionado.
-  **Random:** Inicia a execução aleatória dos arquivos dentro da playlist.
-  **Repeat:** Ativa o modo de repetição, que pode ser por faixa ou por playlist.
-  **Power:** Fecha a função de reprodução
-  **Seleção:** Abre um menu onde é possível ir até um tempo específico no vídeo.
-  **Som:** Abre o menu de ajuste de som e balanço.
-  **Volume:** Abre a opção de ajuste de volume na tela.

-   **Screen Adjust:** Faz o ajuste do formato de vídeo entre 4:3, 16:9, Widescreen, etc...
-  **Favorito:** Marca o vídeo como Favorito
-  **EQ*:** Abre o Equalizador para ajuste fino de áudio.

Modelo para Android 6:



Modelo para Android 8:



*O modelo do equalizador pode variar de acordo com o modelo do produto.

AUX (Entrada Auxiliar)

A Central Multimídia é equipada com uma entrada auxiliar: AV_IN ou AUX, que são portas comuns utilizadas para áudio ou vídeo.

Essas entradas são portas RCA localizadas na parte traseira da Central Multimídia e são utilizadas para transmissão de áudio e/ou vídeo de outros dispositivos externos.



Acessa a interface da entrada auxiliar de áudio e vídeo (AV_IN / AUX)

Este ícone pode ser encontrado dentro do Menu de Aplicativos .

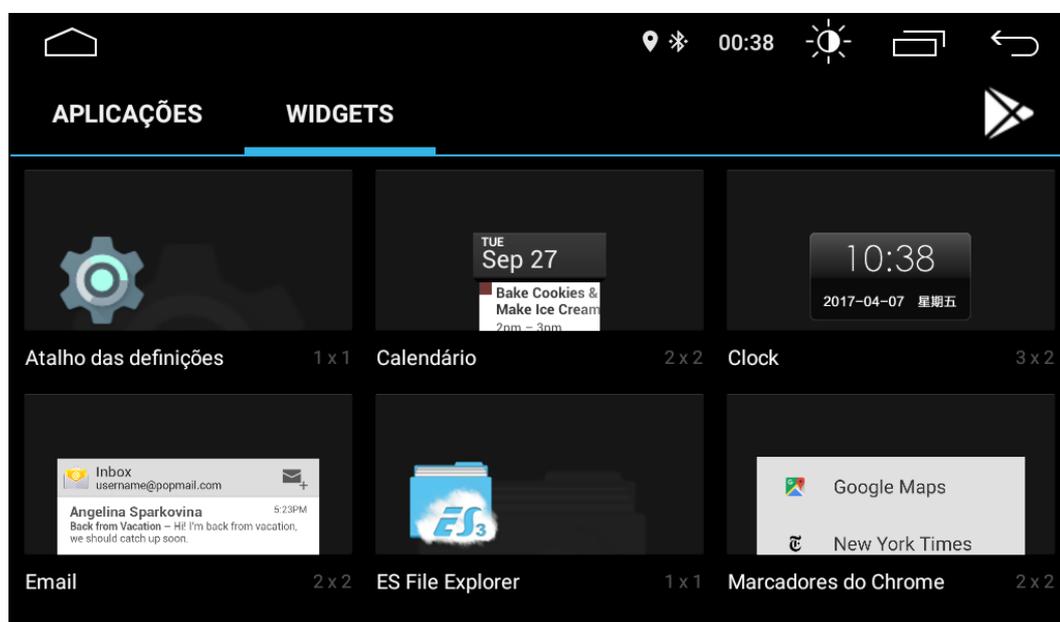
MENU DE APLICATIVOS

Ao tocar no ícone Menu de Aplicativos  será aberta uma nova tela onde é possível acessar todos os aplicativos e widgets instalados na Central Multimídia.

Dentro dessa interface serão disponibilizadas duas abas: **Aplicativos** e **Widgets**, suas funções serão explicadas a seguir:

WIDGETS

Os widgets são ferramentas de sistema que auxiliam a visualização de informações relevantes (relógio, visualizador de mensagens, previsão do tempo, etc.) diretamente no Menu Principal. E eles podem ser selecionados, posicionados e configurados conforme a necessidade do usuário.



Os widgets podem ser inseridos no menu principal dentro do espaço livre, para isto, basta pressionar o widget desejado no Menu de Aplicativos e após isso soltar no local desejado dentro do Menu Principal. Semelhante aos ícones dos aplicativos.

APLICATIVOS

Essa aba exibe todos os aplicativos instalados dentro da Central Multimídia, é possível navegar arrastando a tela para esquerda ou direita.

Para selecionar um aplicativo apenas toque sobre seu ícone. Se deseja criar um atalho do mesmo no Menu Principal toque e segure, em seguida posicione-o onde desejar no Menu Principal e o solte.



A Central Multimídia vem de fábrica com alguns aplicativos já instalados, podendo estes variarem sem prévio aviso:

-  **Chrome:** Navegador de internet
-  **Maps:** Navegador GPS e mapas
-  **Waze:** Navegador GPS
-  **Spotify:** Player de músicas online
-  **GPS test:** Aplicativo para verificar o sinal do GPS disponível na região.
-  **ES File Explorer:** Aplicativo para explorar arquivos e pastas
-  **QuickPic:** Visualizador de imagens
-  **Play Store:** Loja virtual do Google para comprar e baixar aplicativos, jogos, livros, filmes, etc.

Alguns outros aplicativos não citados acima serão detalhados a seguir.

CONFIGURAÇÕES

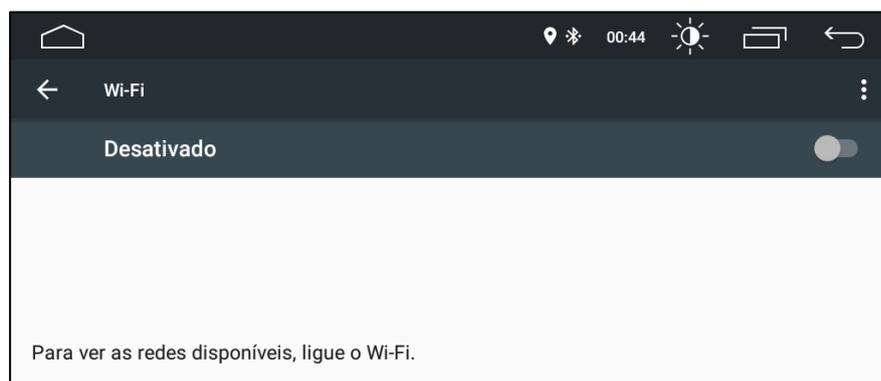
Para acessar o menu configurações, basta pressionar o ícone .

Neste menu é possível acessar todas as opções de configuração da Central Multimídia. Esse menu é classificado em 5 partes: **Redes sem fio e outras**, **Infotainment**, **Dispositivo**, **Pessoal**, **Contas e Sistema**.

Redes Sem Fio e Outras

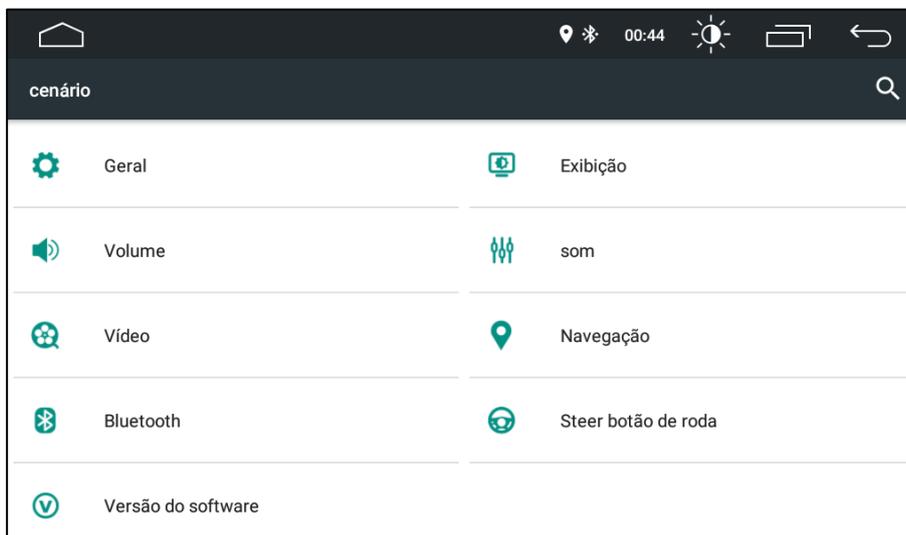
Neste Menu é possível acessar todas as configurações de acesso à internet e rede de dados pela Central Multimídia.

É possível conectar-se a roteadores Wi-fi por meio da função “Wi-fi” da Central Multimídia, onde ao ativar a função, todos os roteadores disponíveis serão exibidos para conexão ao lado esquerdo do menu, inclusive dispositivos móveis e smartphones que compartilham internet.

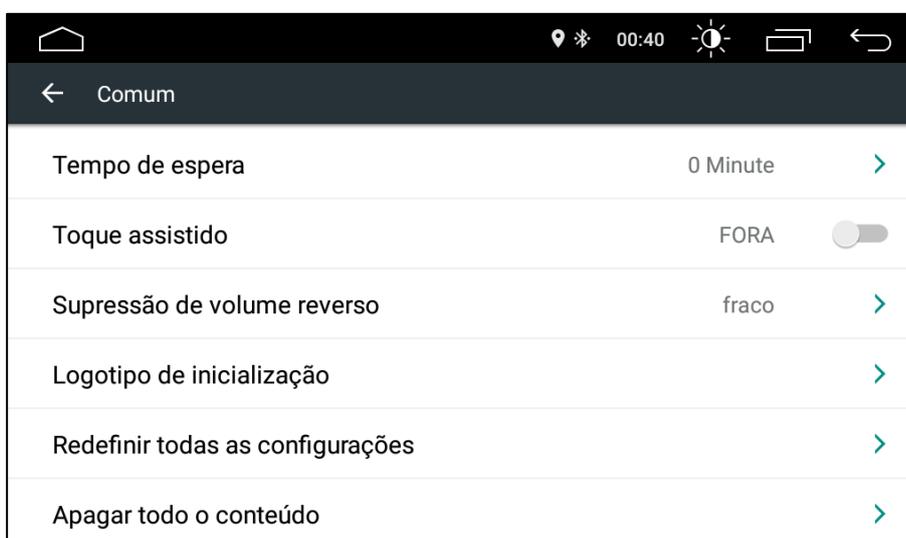


Infotainment

Nesse Menu é possível verificar todas as configurações em relação à ajustes de tela e vídeo, também como todas as configurações específicas das funções do aparelho e também pode ser acessado individualmente pelo ícone  no menu de aplicativos.



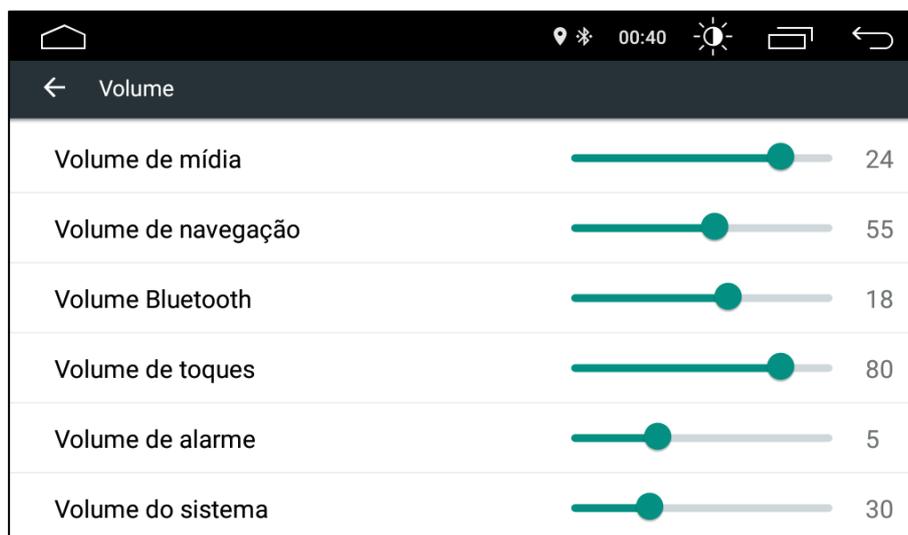
No menu Geral é possível verificar as configurações:



- **Tempo de espera:** Tempo para auto desligamento da tela quando inativa.
- **Toque assistido:** Abre o assistente de toque na tela que apresenta funções em ícones maiores ao pressionado.
- **Supressão de volume reverso:** Habilita e desabilita o áudio enquanto o aparelho estiver na função de câmera de ré.
- **Logotipo de inicialização:** Adiciona ou altera o logotipo de inicialização do aparelho. A senha para acesso é : **5678**.
- **Redefinir todas as configurações:** Apaga todas as configurações feitas no aparelho e reinicia o mesmo.

- **Apagar todo o conteúdo:** Restaura o aparelho de fábrica.

No menu Volume é possível verificar as configurações de controle de volume das funções do aparelho independentemente, ajustando conforme a necessidade.



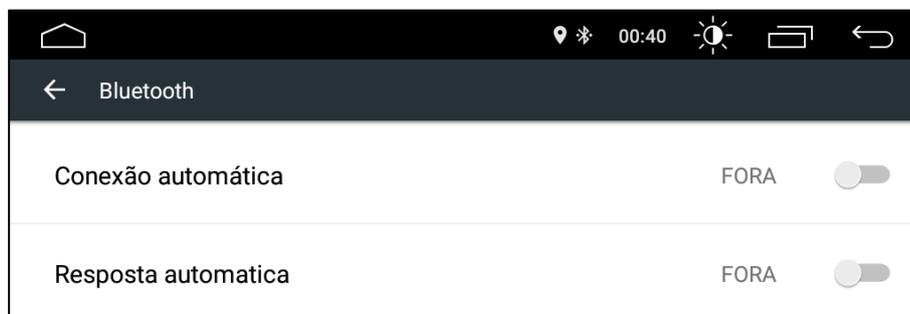
No menu Vídeo é possível verificar as seguintes opções:



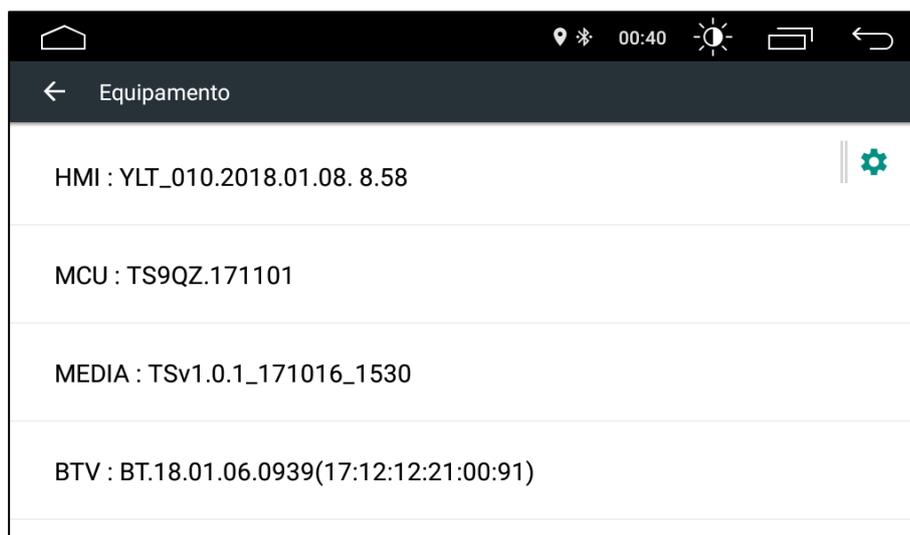
- **Desativar vídeo em movimento:** Habilita e desabilita a exibição de vídeo com o carro em movimento.
- **Linha de assistência ao estacionamento:** Habilita e desabilita as linhas de orientação durante a função de câmera de ré.
- **Linha de aviso inversa:** Habilita e desabilita as linhas de aviso durante a função de câmera de ré.
- **Ar condicionado:** Habilita ou desabilita a exibição do ar condicionado na tela para veículos que possuem integração de rede com o aparelho.
- **Após a saída da tela:**

- **Câmera frontal:** Habilita ou desabilita a exibição da câmera frontal após sair da função de câmera de ré, podendo também ajustar o tempo em que permanece na tela.

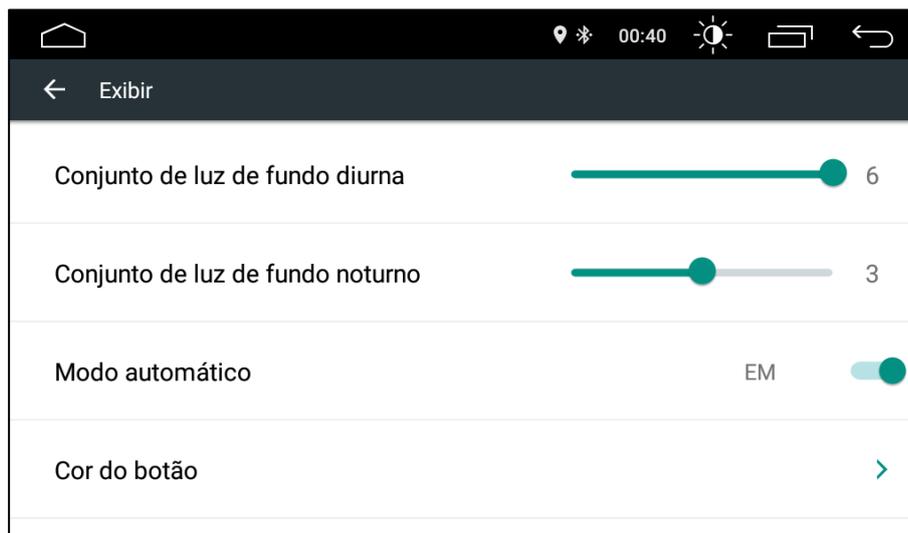
Na opção Bluetooth é possível habilitar as opções de conexão automática e também de resposta automática de chamadas.



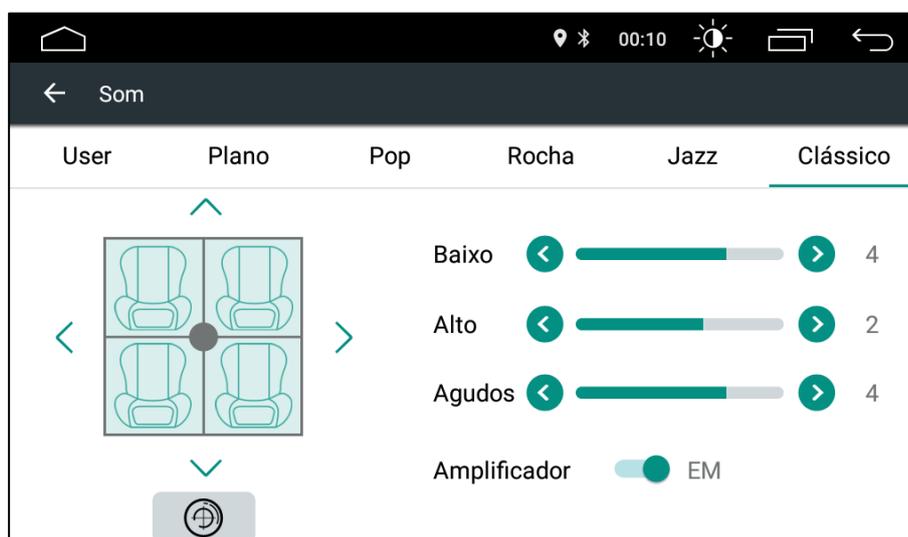
Na opção Software é possível ver todas as informações de sistema do aparelho, além de poder acessar as configurações de fábrica do mesmo.



Na opção Exibição é possível regular a luminosidade da tela, que está separada de acordo com o período do dia, diurno e noturno. Além também de colocar a troca de iluminação automática com o horário do aparelho e também trocar a cor de iluminação dos botões de LED dos aparelhos.

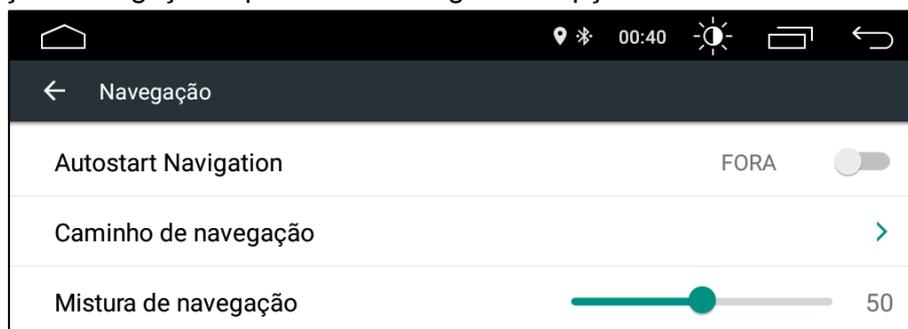


A opção Som abre o ajuste de som e balanço, já citado anteriormente.



Essa função disponibiliza algumas opções de equalização de áudio pré-definidas e divididas por estilo musical (Jazz, Rock, Pop, etc.) que podem ser selecionadas para melhor ajustar o áudio em cada estilo musical corrente.

Na opção Navegação aparecem as seguintes opções:

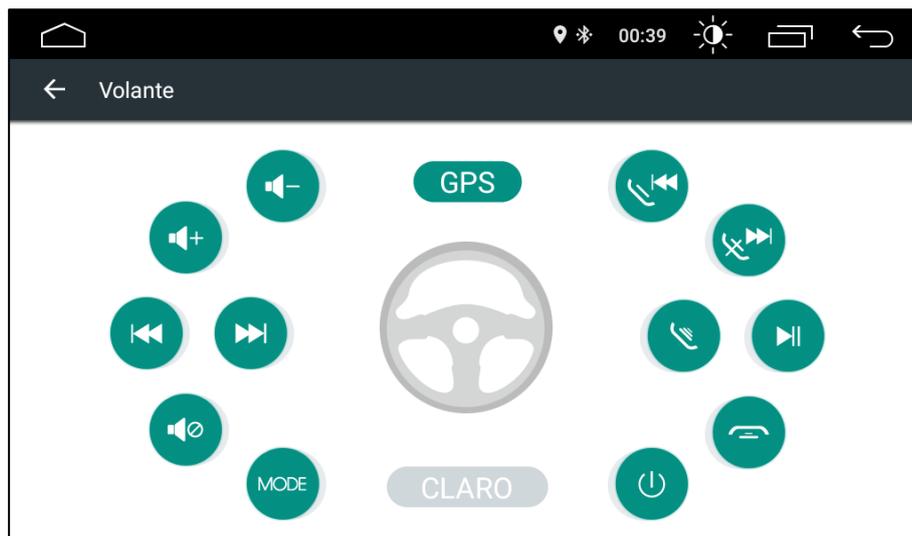


- **Autostart Navigation:** Inicia automaticamente o navegador escolhido ao ligar o aparelho.
- **Caminho de Navegação:** Opção onde é possível escolher o aplicativo que será utilizado como GPS na Central.
- **Mistura de Navegação:** Controla o volume de áudio de outras funções de sistema em segundo plano (Ex: música, rádio, etc...) enquanto estiver com a função de narração do GPS em execução.

Na opção Steer é possível fazer a gravação dos comandos de som do volante de seu veículo para serem operados na Central Multimídia, conforme explicado abaixo.

COMANDOS DO VOLANTE (SWC - Steering Wheel Controls)

Nesta função é possível configurar os botões no volante, originais de fábrica, para que executem ações dentro da central multimídia, existem várias opções de ações que podem ser configuradas, e elas não precisam corresponder necessariamente com a mesma ação do controle no volante. Por exemplo: o botão ATENDER no volante pode ser configurado como Play/Pause e vice-versa.



Para que a Central Multimídia reconheça os sinais enviados do volante, é necessário uma conexão correta dos cabos ligados à central multimídia.

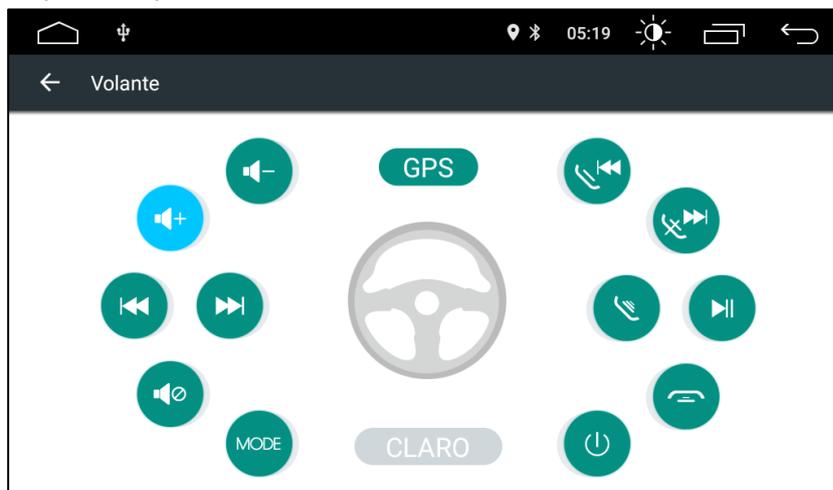
Tecnicamente os controles de volante podem ser recebidos de duas formas:

1. Através de uma interface CANBUS, que lê através da Rede CANBUS do veículo um comando enviado do Volante. Onde apenas as Centrais Multimídia que possuem o módulo de interface CANBUS podem receber este tipo de informação. Neste caso não é necessário fazer nenhuma configuração pois a interface CANBUS faz toda a decodificação de dados da Rede CANBUS e transpassa para a Central Multimídia de forma automática, sem necessidade de nenhuma pré-configuração.

2. A segunda opção é o recebimento da informação de comando de volante através dos canais KEY1 E KEY2 (vide índice: Diagrama Elétrico). Neste caso cada comando do volante gera uma resistência elétrica específica, a Central Multimídia lê esta resistência, transforma este sinal resistivo em um comando, através da pré-memorização, e assim a Central Multimídia executa determinada função. A pré-memorização precisa ser realizada apenas uma vez durante a instalação, como mostrado a seguir.

Caso a central não possua interface CANBUS (principalmente no caso das universais) os controles de volante devem ser configurados da seguinte forma:

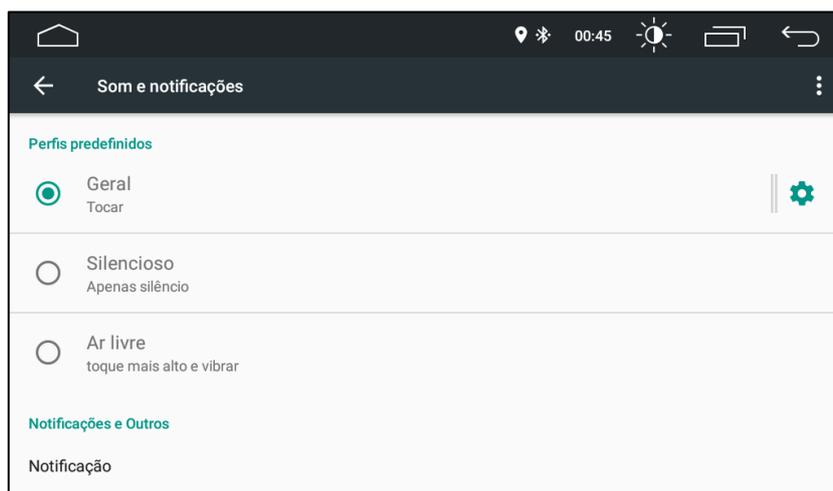
1. Pressione no botão "Claro" para limpar todas as gravações anteriores.
2. Toque no comando desejado e este logo ficará piscando em azul. Enquanto o ícone fica piscando, pressione o botão correspondente no volante e solte-o em seguida, após a configuração o ícone deverá ficar com a azul estática.
3. Repita o passo 1 até que todos os demais comandos estejam configurados.
4. Caso tenha gravado algum comando errado ou deseje gravar novamente, basta repetir os passos em ordem.



Dispositivo

Neste Menu é possível acessar algumas configurações específicas da Central Multimídia, podendo alterar desde volumes de som até as configurações sobre aplicativos instalados.

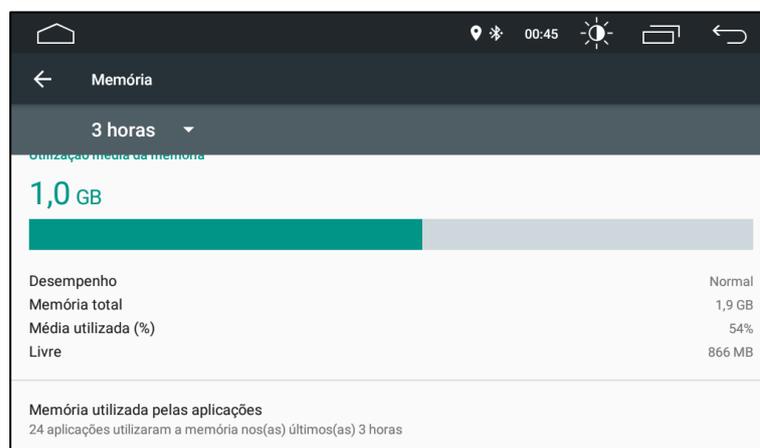
Na opção “Som” é possível editar as configurações de som da central, dentre elas estão:



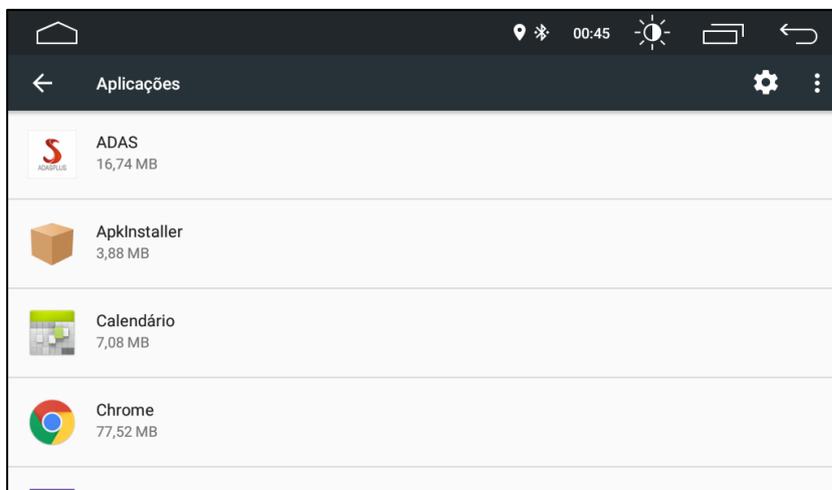
- **Perfis predefinidos:** Seleciona o perfil de som do aparelho. Como volume de toque de chamadas, alarmes e etc.
- **Notificações e outros:** Seleciona opções para notificações de aparelhos, perfis como “Não perturbe” para chamadas e avisos e habilita melhorias do som como a função “Loudness”.

Na opção “Tela” é possível ajustar o tamanho da Fonte que está sendo exibida no aparelho.

Na opção “Memória” é possível verificar o espaço para alocação disponível na memória de armazenamento interna da Central Multimídia. A memória disponível varia para cada modelo de Central.



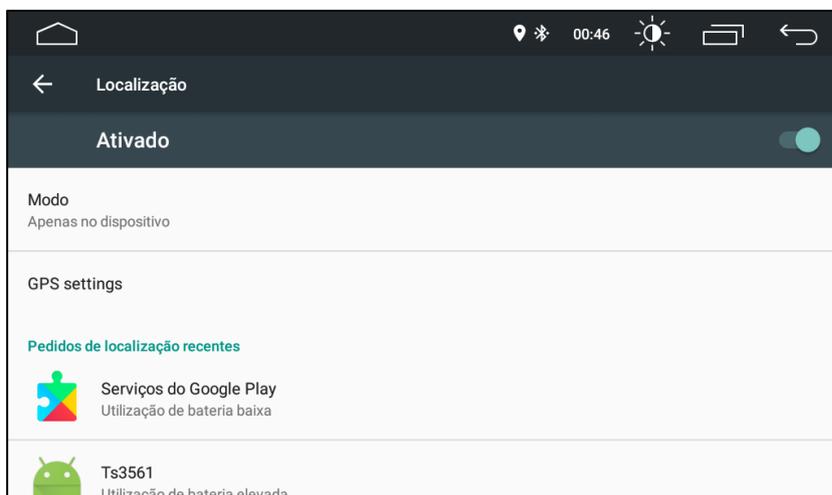
Na opção “Apps” é possível verificar os aplicativos instalados e em execução. Também é possível desinstalar qualquer aplicativo desejado tocando nele e em seguida tocando em “Desinstalar”.



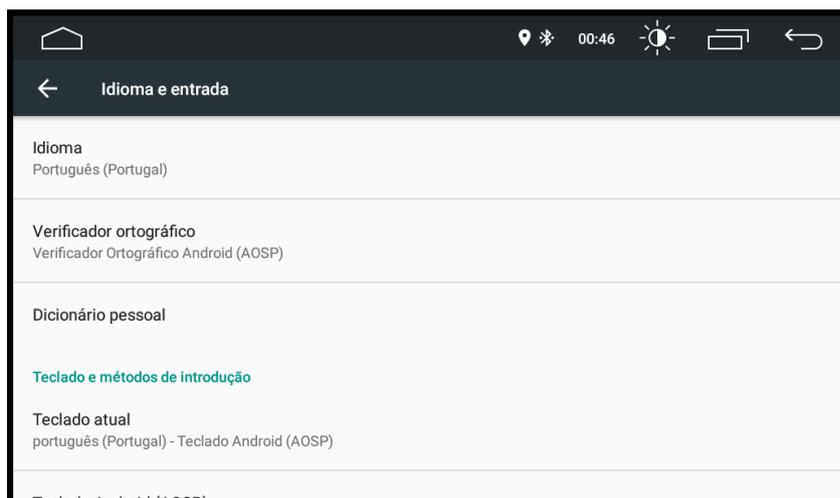
Pessoais

Este sub menu exhibe as contas de usuário do Google ativas e também possibilita que o usuário altere configurações de localização, idioma, etc.

Em “Localização” pode-se definir configurações de localização geográfica e idioma. Ainda nesta opção é possível verificar os aplicativos que estão solicitando a localização geográfica da Central Multimídia e os aplicativos que necessitam dessa função.



Na opção “Idioma e Entrada” é possível alterar o idioma da Central Multimídia e também verificar as condições de autocorreção ortográfica e detecção de fala.

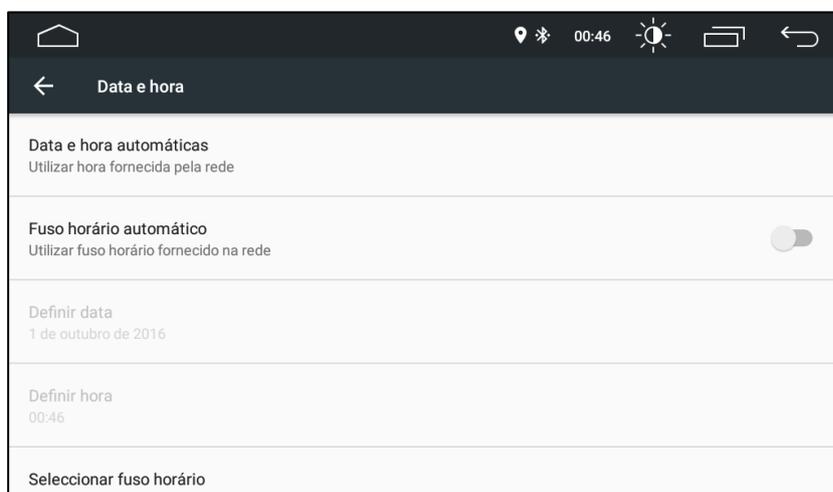


Em “Contas” e “Google” é possível verificar, criar novas contas e modificar as contas já criadas.

Sistema

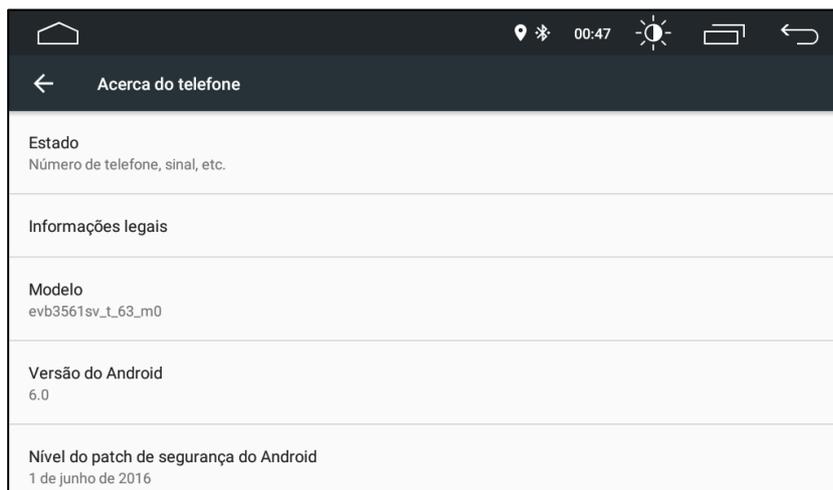
Este sub menu exhibe configurações importantes. Informações como data e hora, opções de desenvolvedor, configurações de fábrica e informações sobre a Central Multimídia.

Na opção de “Data e Hora” é possível alterar o horário mostrado no relógio da Central Multimídia e também o fuso horário para adaptar melhor com a posição geográfica.

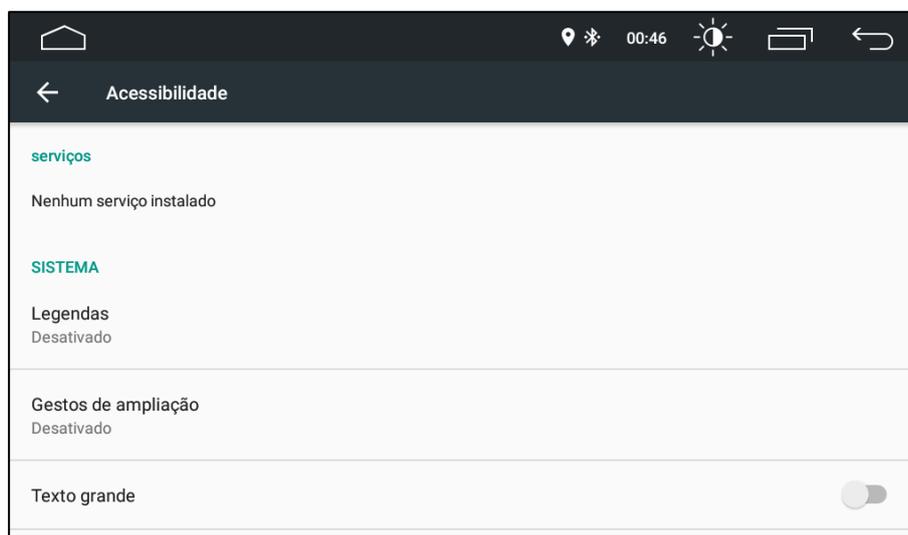


Configurações de “Opções do desenvolvedor” não serão abordadas neste manual por serem configurações que podem danificar o funcionamento pleno da Central Multimídia, não sendo necessário ajustá-las por parte do usuário. Se modificadas aleatoriamente podem ocasionar falhas de desempenho ou mau funcionamento da Central Multimídia sob pena de ser necessário enviar o produto para uma assistência técnica a fim de reverter algum ajuste indevido ou incorreto.

Na opção “Sobre o Telefone” é possível encontrar informações sobre o sistema, firmware e hardware.



Na opção “Acessibilidade” é possível encontrar informações e configurações de acessibilidade, cores e legenda.



DIAGNÓSTICO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
A Central Multimídia não liga.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o fusível não está queimado. Tanto na caixa de fusíveis do veículo quanto o fusível atrás da Central Multimídia • Verifique a instalação dos conectores atrás da Central Multimídia. • Reset a Central Multimídia • Verifique a alimentação 12V no chicote do veículo • Verifique se há sinal de pós chave ao ligar a ignição do veículo
Lentidão do sistema ou comportamento anormal	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão RESET. • Desinstale os últimos aplicativos instalados para verificação de compatibilidade • Desinstale antivírus, se houver. • Verifique se há pelo menos 20% livre da memória de armazenamento • Execute a função “Limpar Memória” (memória RAM) na barra de funções superior. • Restaure para o “Padrão de Fábrica” – Nota: Quando restaurar para o “Padrão de Fábrica” todos os dados gravados pelo usuário serão apagados (arquivos e aplicativos)
Rádio com sintonia ruim ou sem sinal	<ul style="list-style-type: none"> • A antena pode não possuir o comprimento adequado, certifique-se de que ela esteja totalmente estendida. Se a antena estiver quebrada, será necessário substituí-la, pois o sinal do rádio ficará fraco. • Certifique-se de que a antena esteja aterrada adequadamente.
Não carrega ou não lê um disco (CD/DVD)	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há outro disco inserido no leitor • Verifique se o disco está riscado, empenado ou invertido. • Verifique se os formatos de mídia gravados no disco são compatíveis com a Central Multimídia
O indicador de som estéreo (DX) do Rádio está piscando.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a frequência da rádio desejada está precisamente sintonizada • Se o sinal estiver fraco mantenha em Mono para melhorar a sintonia • Verificar a integridade e conexão da antena de rádio
TV sem imagem ou sem sinal	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o sinal na região. Sob telhados e edifícios o sinal de TV digital pode ficar fraco • Se o módulo de TV for um receptor externo verifique as conexões e integridade dos cabos • Verificar o cabo e o conector da antena de TV digital

Não conecta o Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o Bluetooth do Smartphone está conectado e pareado com a Central Multimídia.• Reinicie o Smartphone e Reset a Central Multimídia• Verifique as configurações de Bluetooth do Smartphone• Renomeie os dispositivos e troque a senha
Eco excessivo no Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">• A comunicação de voz pode estar alta, abaixe o volume da Central Multimídia
Chamadas ou Audio com cortes ou ruídos no Bluetooth	<ul style="list-style-type: none">• O Smartphone pode estar muito longe da Central Multimídia. Deixe-o ao alcance visado de no máximo 2 metros da Central Multimídia.
A função câmera de ré não ativa ao engatar a ré ou a função câmera de ré está sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se há alimentação 12V na câmera de ré• Verifique a continuidade do cabo RCA de vídeo da câmera de ré• Verifique se a Central Multimídia está recebendo o sinal 12V de ativação da função câmera de ré, de acordo com o Diagrama Elétrico
Dificuldade para instalar um aplicativo fora da Google PlayStore	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o arquivo de instalação do aplicativo tem a extensão .APK
Como instalar aplicativos fora do Google PlayStore	<ul style="list-style-type: none">• Primeiramente, copie os arquivos de instalação com extensão .APK para um cartão SD ou pendrive.• Entre dentro do aplicativo “APK Installer”• Encontre o arquivo de instalação com extensão .APK e toque nele para a instalação iniciar

CONDIÇÕES PARA GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA GRATUITA

Para exercício dos direitos conferidos pela garantia é indispensável a apresentação à representante autorizada a respectiva Nota Fiscal de aquisição do produto no Brasil, acompanhada do presente Certificado de Garantia.

A manutenção da garantia também dependerá do cumprimento de todas as recomendações constantes neste Manual do Usuário, e outras instruções contidas que acompanham o produto, cuja leitura é expressamente recomendada.

I - ABRANGÊNCIA E PRAZO DA GARANTIA:

O período total de garantia deste produto é de 12 meses assim distribuídos: 3 meses de garantia legal, de acordo com a legislação vigente e 9 meses de garantia complementar concedido como cortesia pelo fabricante.

Os acessórios dos produtos como câmeras, controle remoto, antenas, chicotes, cabos de conexão, adaptadores, etc. estão cobertos apenas pela garantia legal de 3 meses.

O período de garantia é contado a partir da data de recebimento do produto para os casos de compra não presencial (online ou televendas) e a partir da data de entrega ou instalação do produto quando o mesmo for adquirido de forma presencial em loja física por um revendedor.

Procedimentos de manutenção e assistência técnica não prorrogam o prazo de garantia do produto;

Verificado um eventual vício de fabricação dentro do período da garantia, o consumidor deverá entrar em contato com o SAC do fabricante solicitando as recomendações e procedimentos necessários. O exame técnico, laudo e o reparo do produto, dentro do prazo da garantia, só poderão ser efetuados em assistência técnica credenciada e autorizada pelo fabricante.

Durante o período de garantia a troca de unidades, partes, peças ou acessórios eventualmente viciados será gratuita, exceto os serviços de mão-de-obra necessária para desinstalação/remoção do equipamento do veículo quando o mesmo foi adquirido de forma não presencial (online ou televendas), observando-se o disposto no item IV, abaixo;

As unidades, partes, peças ou acessórios serão substituídos no prazo da garantia desde que fique comprovado o vício de matéria-prima e/ou fabricação, excluindo os casos do item II e III;

A constatação do vício poderá ser feita apenas pelo fabricante em laboratório técnico especializado e de acordo com os requisitos técnicos

fornecidos pelo fabricante. As partes, peças e acessórios viciados substituídos serão fornecidos pelo próprio fabricante a seu critério e responsabilidade.

II - LIMITES DA GARANTIA:

Exclui-se da garantia o conserto de produtos viciados em decorrência:

- Do uso do produto em desacordo com a finalidade e aplicação para as quais foi projetado e desenvolvido;
- Do desgaste natural pelo uso comum;
- Da não observância do usuário do produto no cumprimento das orientações técnicas e/ou instruções de uso contidas no Manual do Usuário;
- Do uso inadequado do produto;
- Da violação, modificação ou adulteração do lacre ou selo de garantia no produto;
- Do conserto, ajuste ou modificação do produto por pessoas não autorizadas pelo fabricante;
- Da instalação inadequada ou executada de forma incorreta por profissional desqualificado, negligenciando as orientações técnicas contidas no manual do usuário;
- Da utilização do produto com outros equipamentos ou acessórios incompatíveis ou não recomendados pelo fabricante;
- De danos causados por eventos da natureza, sejam tais eventos previsíveis ou imprevisíveis;
- De danos causados por acidentes, ou quedas ou por atos ou eventos onde seja constatada a culpa ou dolo do consumidor ou de terceiros;
- De limpeza inadequada, ou uso de produtos de limpeza abrasivos, solventes, etc.

III - NÃO SÃO OBJETOS DESTA GARANTIA:

Os danos na embalagem e/ou no acabamento externo do produto, bem como manchas, riscos, trincas, mossas, etc.

O produto cuja respectiva Nota Fiscal de aquisição apresentar rasuras, modificações ou quaisquer irregularidades.

O fabricante e distribuidor não se responsabilizam por modificações e/ou adaptações de seus produtos durante a instalação em veículos incompatíveis ou outras finalidades. Sendo assim não será coberto pela garantia:

- Adaptações inadequadas para instalação de um Player;
-

- Modificações / Alterações / Adaptações nos cabos, chicotes, antenas, adaptadores ou outros acessórios que acompanham o Player;
- Modificações / Alterações / Adaptações nos fios, cabos, conectores, chicotes ou componentes originais do veículo aos quais o Player foi concebido e dimensionado para se conectar e interagir;
- Erro, negligência, imperícia na instalação ou adaptação em desacordo com o diagrama elétrico apresentado neste Manual do Usuário.

IV - PRAZO LIMITE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

Conforme legislação vigente, o fabricante se compromete a solucionar vícios apresentados no prazo máximo de 30 dias, a partir do recebimento do produto pela assistência técnica credenciada à escolha do fabricante;

Conforme legislação vigente, a seu critério, o fabricante se compromete a substituir o produto sob vício por um outro novo igual ou equivalente no prazo máximo de 30 dias nos casos em que as peças necessárias para o reparo não estejam disponíveis para o mesmo, por quaisquer eventualidades previsíveis ou imprevisíveis, a partir do recebimento do produto pela assistência técnica credenciada.
